



Liebe/r Schüler/in, liebe Eltern,

Microsoft Teams kann einfach via Internet-Browser aufgerufen werden. Eine Installation ist optional. Folgende Voraussetzungen sollten gegeben sein:

Voraussetzungen

Für die Teilnahme am Online-Unterricht prüfe bitte folgende Eckdaten:

- Betriebssystem: Windows 10, macOS oder Linux
- Browser:
 - Google Chrome/Chromium:
https://www.google.com/intl/de_de/chrome/
 - Microsoft Edge:
<https://www.microsoft.com/de-de/edge>
 - weitere Browser wie Firefox oder Safari werden aktuell nur bedingt unterstützt (z.B. keine Webcam-/Mikrofon-Anbindung)
- Webcam
- Mikrofon
- stabile Internetverbindung

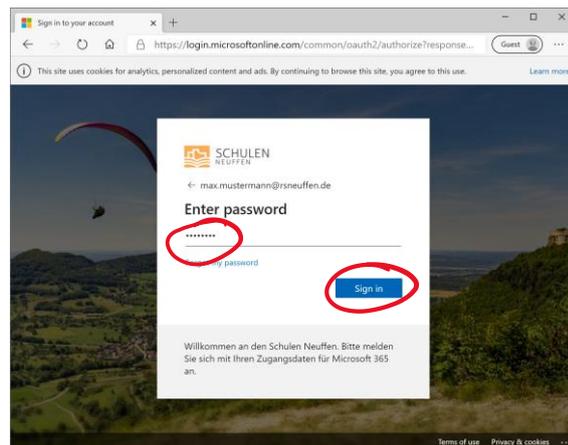
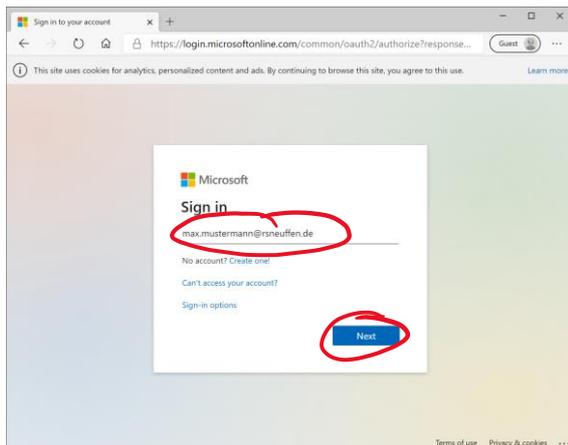
Anmeldung

Für die Anmeldung benötigst du die Zugangsdaten für Microsoft 365, die von der Realschule bereitgestellt wurden.

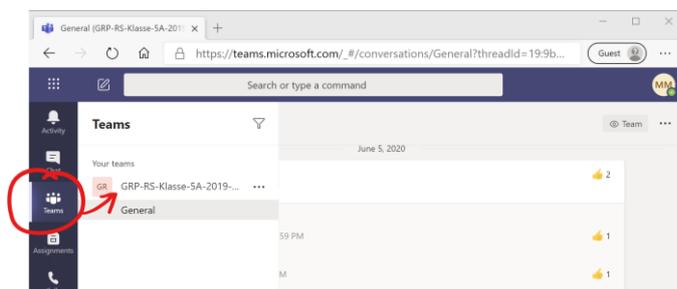
Rufe nun die folgende Adresse im Browser auf:

<https://teams.microsoft.com/>

Gebe jetzt deine E-Mail-Adresse der Schule (vorname.nachname@rsneuffen.de) und Dein Passwort ein:



Das war's auch schon – du findest Deine Klasse unter „Teams“:





Wenn Du möchtest, kannst du Teams auch auf deinem PC, Mac oder Linux installieren, um schneller darauf zugreifen zu können:

Öffne dazu den folgenden Link und klicke auf „Auf den Desktop herunterladen“:

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

Nachdem die Datei (z.B. Teams_windows_x64.exe) heruntergeladen ist, starte diese und die Installation wird durchgeführt. Beim ersten Start musst du dich mit deinem Schulkonto (analog zum Browser) anmelden.

Sollten hierbei Problem auftreten, nutze bitte den Zugang via Internet-Browser.

Hinweise und FAQ

- Kann ich mich an mehreren Geräten gleichzeitig anmelden?
 - Ja, das ist kein Problem. Du kannst Dich beispielsweise gleichzeitig am Browser und über die App für Android oder iOS anmelden. Zur Teilnahme am Unterricht solltest du dich jedoch für ein Gerät entscheiden.

- Wie oft muss ich mich anmelden bzw. brauche ich mein Passwort regelmäßig?
 - Nutzt du Teams im Browser, musst du dich täglich neu anmelden (die Gültigkeit deiner Anmeldung ist zur Sicherheit auf einen Tag begrenzt). Auch wenn du Deinen Browser schließt, ist eine Neuansmeldung notwendig. Stelle zudem immer sicher, dass keine anderen Personen Zugriff auf dein Konto erhalten.
 - Hast du Teams als Desktop-Applikation installiert (Windows, macOS, Linux), bleibst du sieben Tage angemeldet.

- Video-Meetings stocken oder hängen:
 - Schließe bitte alle anderen Programme, die du nicht zum Unterricht benötigst.
 - Stelle sicher, dass die Internetverbindung nicht anderweitig genutzt wird (zum Beispiel aktives Video-Streaming oder laufender Download).
 - Sollte dein Gerät nicht leistungsfähig genug sein, teste beispielsweise dein Smartphone oder ein Tablet.

- Meine Webcam und/oder das Mikrofon können nicht aktiviert werden:
 - Stelle sicher, dass Du Google Chrome oder Microsoft Edge verwendest. Andere Browser werden nicht vollständig unterstützt.
 - Prüfe, ob deine Webcam oder Mikrofon generell funktionieren (beispielsweise über eine Foto-App).